

VYHLÁSENIE O OCHRANE A SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTÝCH OSÔB MIMO SPOLOČNOSTI LUCRON

Aký je cieľ a rozsah tohto dokumentu?

Účelom tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov je informovať Vás o tom, ako skupina Lucron a jej dcérske spoločnosti (**Lucron**, "**my**", "**nás**" alebo "**naše**") spracúvajú Vaše osobné údaje, keď s nami komunikujete. Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov je určené **iným osobám ako zamestnancom** spoločnosti Lucron a uchádzačom o zamestnanie.

Na účely tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov sa pojmy "jednotlivci", "Vy" alebo "Vaše" vzťahujú spoločne alebo jednotlivo na:

- Osoby, ktoré navštívia priestory, predajné miesta alebo webové stránky spoločnosti Lucron alebo sa zúčastnia na podujatiach organizovaných spoločnosťou Lucron (návštevníci a hostia),
- Osoby, ktoré sa podieľajú na poskytovaní služieb spoločnosti Lucron (dodávatelia),
- Klienti a/alebo jednotlivci, ktorí majú záujem o produkty a služby spoločnosti Lucron (potenciálni klienti),
- Osoby zapojené do procesu informovania o nekalých praktikách,
- Osoby, ktoré inak spolupracujú so spoločnosťou Lucron bez základného zmluvného vzťahu (tretie strany).

Kto je zodpovedný za spracovanie Vašich osobných údajov?

Na účely tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov a pokiaľ nie je uvedené inak, je spoločnosť Lucron Group a.s. so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 50 265 105, prevádzkovateľom spracovateľských operácií opísaných v tomto dokumente.

V závislosti od situácie, a ak je to výslovne uvedené v tomto alebo inom osobitnom vyhlásení o ochrane osobných údajov, môžu ako prevádzkovatelia údajov vystupovať tieto spoločnosti Lucron:

- 1. Račianska, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 36 292 769,
- Urban Residence BD4, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 50 439 723,

- Arboria Land Development, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 50 265 041,
- Arboria Land Development II, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 51 805 758,
- Arboria BD5, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 50 644 572,
- Arboria BD6, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 50 644 670,
- Arboria BD9, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 51 805 766,
- Arboria BD10, s. r. o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 53 507 576,
- Arboria Piešťanská BD1, so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 50 645 579,
- Arboria E1, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 50 645 765,
- Arboria Retail, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 52 134 725,
- Arboria D4, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 52 134 865,
- Arboria D1, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 51 814 617,
- Arboria BD7, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 52 134 997,
- Nesto Juh Land Development, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 48 179 957,
- Nesto Sever Land Development, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 50 645 285,
- Nesto A, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 53 060 075,
- Nesto B, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 53 060 512,
- Nesto C, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava - Staré Mesto, IČO: 53 059 115,
- Nesto Retail, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 53 517 521,
- Nesto E, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 53 516 940,
- Lucron BTR, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO 53 061 063,
- Lucron Finance, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 51 716 054,
- Lucron Finance 2, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 53 874 480,
- Lucron Finance 3, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 54622182,
- Lucron Finance 4, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 55266002,
- Lucron Finance 5, s.r.o., , so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 53517491 ,
- Lucron Real Estate, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 53 106 636,
- Lucron Real Estate 3, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 53 517 067,
- L-Property Living, s.r.o., so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 53 106 997,
- Lucron Net s.r.o., , so sídlom Legionárska 10, 811 07 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 53 517 067.

Kontrolujeme spôsoby zhromažďovania Vašich osobných údajov a účely ich spracovania. V prípade akýchkoľvek otázok, dotazov alebo požiadaviek na ochranu osobných údajov nás kontaktujte na adrese privacy@lucron.sk.

Aké osobné údaje spracúvame?

Osobné údaje uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov spracúvajú rôzne oddelenia spoločnosti Lucron na rôzne účely, s cieľom riadiť Vaše interakcie so spoločnosťou.

Vaše osobné údaje spracúvame vždy na konkrétny účel a spracúvame len tie osobné údaje, ktoré sú relevantné na dosiahnutie tohto účelu. Tieto údaje získavame väčšinou priamo od Vás; niekedy však môžeme získať Vaše osobné údaje aj od tretích strán (napr. zo sociálnych sietí, keď sledujete niektorý z našich projektov). Osobné údaje môžu spracúvať rôzne oddelenia spoločnosti Lucron a/alebo projektové spoločnosti v závislosti od Vášho spojenia s týmito spoločnosťami.

Podrobnejší opis toho, ako spracúvame Vaše osobné údaje, nájdete nižšie:

Ak ste návštevníkom priestorov/predajných miest spoločnosti Lucron alebo sa zúčastňujete podujatí organizovaných spoločnosťou Lucron (návštevníci a hostia)

Zodpovedná funkcia spoločnosti Lucron	Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?	Aké osobné údaje spracúvame?
Marketing/predaj	Organizovanie podujatí, správa Vašej účasti na podujatiach a propagácia týchto podujatí v rôznych médiách.	Videozáznamy, fotografie vrátane digitálnych fotografií a videozáznamov, údaje o účasti (meno, firemná e-mailová adresa), profesijná úloha, preferencie jedál pri malých podujatiach
Kancelária	Zabezpečenie bezpečného a chráneného používania kancelárskych priestorov a iných nehnuteľností	Meno, kontaktné údaje, profesionálna úloha, ŠPZ, ak sa používajú vozidlá, záznamy z kamerového systému
Marketing	Na zasielanie správ priameho marketingu (newsletter), na zodpovedanie vašich otázok, požiadaviek, dotazov, keď nás kontaktujete prostredníctvom kontaktného formulára na webovej stránke alebo e-mailov, na monitorovanie Vášho správania a aktivity na našej webovej stránke.	Prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke môžeme spracovať Vaše meno a priezvisko, e-mailovú adresu a telefónne číslo a prípadne aj Vašu vlastnú správu.

		tiež spracúvame Vaše osobné údaje získané prostredníctvom súborov cookies na našom webovom sídle. Viac informácií o týchto konkrétnych zásadách nájdete v našich zásadách používania súborov cookies na príslušnom webovom sídle.
--	--	---

Na účely zabezpečenia bezpečnosti v kancelárskych priestoroch a iných nehnuteľnostiach je prevádzkovateľom v prípade predaja určitého projektu príslušná projektová spoločnosť spoločnosti Lucron a v ostatných prípadoch Lucron Group, a.s..

V prípade ostatných spracovateľských činností opísaných v tejto časti je prevádzkovateľom údajov spoločnosť Lucron Group a.s.

Ak sa podieľate na poskytovaní služieb alebo produktov spoločnosti Lucron (dodávatelia a iní zmluvní partneri)

Zodpovedná funkcia spoločnosti Lucron	Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?	Aké osobné údaje spracúvame?
Spolupráca	Na účely uľahčenia a urýchlenia komunikácie v projektovom tíme/pri poskytovaní služieb/dodávaní tovaru	Meno, priezvisko, tel. číslo, e-mailová adresa, názov spoločnosti/zamestnávateľa
Kancelária	Zabezpečenie bezpečného a chráneného používania kancelárskych priestorov a iných nehnuteľností Prijímanie a odosielanie pošty (vrátane štandardných balíkov, ako aj prijímanie pošty od súdnych exekútorov)	Meno, kontaktné údaje, profesionálna úloha, ŠPZ, ak sa používajú vozidlá, záznamy z kamerového systému
Právna stránka	na účely správy Vašej zmluvy (zmlúv) s nami a v prípade sporov alebo súdnych sporov	mená, kontaktné údaje, profesijné úlohy, správanie a akékoľvek iné údaje vyplývajúce z tvrdení
Účtovníctvo	Vykonávanie činností súvisiacich s účtovníctvom, ako je napríklad vystavovanie faktúr za služby a/alebo produkty, ktoré sme od Vás ako od nášho dodávateľa zakúpili.	Identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o bankovom účte, číslo kreditnej karty, kompenzácie, dohovory a dohody

Ak ste klientom alebo potenciálnym budúcim klientom spoločnosti Lucron

Zodpovedná funkcia spoločnosti Lucron	Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?	Aké osobné údaje spracúvame?
Marketing	Ak ste prejavili záujem o niektorú z našich ponúk, môžeme Vaše údaje spracúvať na marketingové účely (napr. aby sme Vám poskytli ďalšie informácie o ponuke alebo Vám poslali náš newsletter).	Meno, priezvisko, e-mailová adresa, iné kontaktné údaje
Účtovníctvo	Vykonávanie činností súvisiacich s účtovníctvom, ako je napríklad vystavovanie faktúr za služby a/alebo produkty, ktoré ste si od nás zakúpili.	Identifikačné údaje, kontaktné údaje, údaje o bankovom účte, číslo kreditnej karty, kompenzácie, dohovory a dohody
Predaj	Na účely predpredajných, predajných, nájomných, zmluvných a popredajných (after-sale) služieb, ktoré Vám ako jednému z našich klientov v oblasti rezidenčných nehnuteľností ponúkame.	Mená, štátna príslušnosť, osobné identifikačné údaje (dátum narodenia, rodné číslo, číslo OP, kontaktné údaje, zamestnávateľ a pracovná pozícia, zloženie rodiny, finančné informácie, dohovory a dohody, podpis, informácie o dokladoch totožnosti
Komerčné	Na účely predpredajných, predajných, zmluvných a popredajných (after-sale) služieb, ktoré Vám ponúkame ako jednému z našich klientov.	Mená, kontaktné údaje, pracovná pozícia, podpis, informácie o dokladoch totožnosti, informácie o splnomocnení (plná moc)
Právna stránka	V prípade sporu alebo konfliktu medzi spoločnosťou Lucron a Vami na účely riadenia alebo riešenia takéhoto sporu alebo konfliktu	mená, kontaktné údaje, pracovná pozícia, správanie a akékoľvek iné údaje vyplývajúce z tvrdení
Právne služby/predaj	Vykonávanie postupov dodržiavania predpisov na účely boja proti podvodom a porušovaniu práv klientov (napr.: AML KYC).	Osobné identifikačné údaje, štátna príslušnosť, funkcia, kontaktné údaje, finančné údaje (zdroj príjmu), informácie dokladoch totožnosti, podpis
Predaj	Za účelom prenájmu nehnuteľnosti, ktorú vlastníte ako vlastník nehnuteľnosti	Mená, štátna príslušnosť, osobné identifikačné údaje (dátum narodenia, rodné číslo, kontaktné údaje, finančné informácie,

		dohovory a dohody, podpis, informácie o dokladoch totožnosti
--	--	--

V prípade spracovateľských činností uvedených v tabuľke vyššie bude prevádzkovateľom strana, s ktorou ste uzavreli zmluvu alebo podnikli kroky na jej uzavretie.

Postup pri oznamovaní nekalých praktík

Zodpovedná funkcia spoločnosti Lucron	Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?	Aké osobné údaje spracúvame?
Oddelenie ľudských zdrojov	Ak ste oznamovateľ, osoba zapojená do zhromažďovania alebo spracovania upozornení od oznamovateľov alebo osoba, na ktorú sa vzťahuje upozornenie od oznamovateľa, môžeme spracúvať Vaše osobné údaje v rámci nášho postupu oznamovania.	Meno, kontaktné údaje, správanie a akékoľvek iné údaje, ktoré by mohli byť odvodené z oznamovacieho signálu.

Na účely tejto spracovateľskej činnosti bude prevádzkovateľom spoločnosť Lucron Group a.s.

Ak spolupracujete so spoločnosťou Lucron bez zmluvného vzťahu (iné tretie strany)

Zodpovedná funkcia spoločnosti Lucron	Prečo spracúvame Vaše osobné údaje?	Aké osobné údaje spracúvame?
Právna stránka	V prípade sporu alebo konfliktu medzi spoločnosťou Lucron a zmluvnými stranami spoločnosti Lucron, ktorý sa týka Vás ako tretej strany	mená, kontaktné údaje, pracovná pozícia, správanie a akékoľvek iné údaje vyplývajúce z tvrdení

Ak ste klientom, na účely tejto činnosti spracovania bude prevádzkovateľom vašich osobných údajov spoločnosť, s ktorou ste uzavreli zmluvu alebo ste podnikli kroky na jej uzavretie. V ostatných prípadoch bude prevádzkovateľom spoločnosť Lucron Group a.s.

Činnosti spracovania, na ktoré sa nevzťahuje toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov

Môžu existovať spracovateľské činnosti, ktoré zahŕňajú spracovanie osobných údajov dotknutých osôb mimo spoločnosti Lucron, ktoré sú podrobne opísané v samostatných vyhláseniach o ochrane osobných údajov.

Akékoľvek informácie o tom, ako spracúvame Vaše osobné údaje, týkajúce sa:

- Používanie súborov cookies na našich webových stránkach - pozrite si naše zásady používania súborov cookies, ktoré nájdete na spodnej strane príslušnej webovej stránky spoločnosti Lucron alebo konkrétneho projektu.
- Nábor - pozrite si, prosím, vyhlásenie o ochrane osobných údajov spoločnosti Lucron na jej webovej stránke.

Vaše osobné údaje spracovávame pre účely:

a) Nevyhnutné na plnenie zmluvy

V určitých prípadoch je spracovanie Vašich osobných údajov nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej ste zmluvnou stranou, alebo na vykonanie opatrení pred uzavretím zmluvy na Vašu žiadosť. Konkrétne ide o prípad, keď s Vami zvažujeme uzatvorenie zmluvy o predaji alebo prenájme nehnuteľnosti.

b) Súhlas

Vo veľmi obmedzených prípadoch spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho výslovného súhlasu. Konkrétne ide o prípady, keď:

- Nás kontaktujte prostredníctvom našej webovej stránky, aby ste získali viac informácií o našich ponukách, alebo
- požiadate o zasielanie nášho informačného bulletinu alebo
- Vás žiadame o súhlas so zhromažďovaním niektorých informácií týkajúcich sa Vašich stravovacích preferencií v súvislosti s Vašou účasťou na podujatí organizovanom spoločnosťou Lucron alebo
- Vás žiadame o súhlas s fotografovaním alebo nahrávaním videí počas podujatia organizovaného spoločnosťou Lucron.

Vždy, keď spracúvame Vaše osobné údaje na základe Vášho súhlasu, máte právo svoj súhlas kedykoľvek a bez akejkoľvek ujmy odvolať tak, že kontaktujete spoločnosť Lucron na tejto adrese (privacy@lucron.sk). V e-maily by ste mali jasne uviesť dostatočné údaje, aby sme Vás mohli identifikovať, a jasne uviesť, na aký účel bol Váš súhlas pôvodne získaný.

Ak bol váš súhlas odvolaný, spracovateľské činnosti, ktoré sa na ňom zakladajú, budú čo najskôr zastavené. Odvolanie Vášho súhlasu však nemá vplyv na zákonnosť spracovateľských činností, na ktorých bol založený súhlas udelený pred jeho odvolaním. Všetky operácie spracovania údajov, ktoré boli založené na súhlase a uskutočnili sa pred jeho odvolaním, zostávajú zákonné.

c) Dodržiavanie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa údajov

V určitých prípadoch je spracovanie Vašich osobných údajov nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti, ktorej spoločnosť Lucron podlieha. Konkrétne ide o prípady, keď:

- Informácie zhromažďujeme v rámci procesu informovania o nekalých praktikách,
- Informácie o Vás ako o klientovi alebo potenciálnom klientovi zhromažďujeme s cieľom splniť naše povinnosti vyplývajúce zo zákonov proti praniu špinavých peňazí a z občianskeho zákonníka týkajúce sa konečného nákupu zmluvy,
- Vaše osobné údaje používame na plnenie našich povinností vyplývajúcich z obchodného práva, daňových a účtovných zákonov.

d) Oprávnený záujem prevádzkovateľa

Väčšina našich činností spracovania osobných údajov je nevyhnutná pre náš oprávnený záujem a oprávnený záujem tretej strany. Vo všetkých týchto prípadoch dbáme na to, aby spracúvanie bolo primerané účelu určenému spoločnosťou Lucron a aby neprevažovalo nad Vašimi záujmami alebo základnými právami a slobodami.

Ako dlho uchováваме Vaše údaje (doba uchovávania)?

Za každých okolností sa osobné údaje nebudú uchovávať dlhšie, ako je potrebné na splnenie ich účelu.

Vo všeobecných prípadoch budeme uchovávať osobné údaje počas trvania Vášho vzťahu so spoločnosťou Lucron. Niektoré kategórie osobných údajov sa uchovávajú relatívne kratšiu dobu, napríklad údaje obsiahnuté v záznamoch kamerového systému sa uchovávajú maximálne 72 hodín od vyhotovenia záznamu, pokiaľ nedôjde k incidentu (v tomto prípade dobu uchovávania určí príslušný orgán, ktorý vedie vyšetrovanie). Niektoré iné kategórie sa môžu uchovávať dlhšie, ak to vyžaduje zákon (napr. niektoré Vaše osobné údaje môžeme uchovávať 10 rokov v súlade s dobou uchovávania vymedzenou zákonmi proti praniu špinavých peňazí).

Nižšie nájdete tabuľku, ktorá Vám poskytne viac informácií o tom, ako dlho spoločnosť Lucron uchováva Vaše osobné údaje.

Ďalšie informácie získate, ak nás kontaktujete na e-mailovej adrese: privacy@lucron.sk.

Spracovateľská činnosť	Osobné údaje, ktoré o Vás spracúvame	Obdobie uchovávania
Propagácia online a na sociálnych sieťach, propagácia nových projektov a produktov, všeobecné informácie pre zákazníkov, aktivity v oblasti vzťahov s verejnosťou, bulletin (externé a interné)	Meno, priezvisko, e-mailová adresa, ďalšie kontaktné údaje, fotografie, videá	Vaše osobné údaje týkajúce sa niektorých našich projektov a Vašu komunikáciu prostredníctvom kontaktného formulára na našej webovej stránke uchováваме 5 rokov.

		<p>Keď sa rozhodnete odhlásiť z odberu nášho informačného bulletinu (newsletter), Vaše osobné údaje spracované na tento účel okamžite vymažeme.</p> <p>Spoločnosť Lucron uchováva kontaktné údaje a korešpondenčnú adresu návštevníkov (a akýchkoľvek iných osôb, ktoré kontaktujú spoločnosť) maximálne 4 roky, pokiaľ nie sú potrebné ako dôkaz na obhajobu nárokov.</p>
Správa obsahu webovej stránky, správa komunikácie prostredníctvom formulárov na webovej stránke, používanie súborov cookies	Údaje elektronickej identifikácie (IP adresa, súbory cookies, moment pripojenia, informácie o reláciách prehliadania atď.) prostredníctvom kontaktných formulárov (meno a priezvisko, e-mailová adresa, telefónne číslo a vlastná správa - voliteľné)	Osobné údaje uložené na našom webovom serveri sa uchovávajú 2 roky
Záznamy z priemyselných kamier	Meno, kontaktné údaje, pracovná pozícia ŠPZ, ak sa používajú vozidlá, záznamy z kamerového systému (na účely bezpečnosti v kanceláriách, na predajných miestach spoločnosti Lucron a na staveniskách)	Maximálne 72 hodín pre staveniská a predajné miesta, pokiaľ nedôjde k nehode. V takom prípade dobu uchovávanía určí príslušný orgán, ktorý vedie vyšetrovanie
Účtovníctvo - fakturácia, správa dodávateľov, správa prijatých objednávok a ich úhrada, vyhľadávanie možných dodávateľov a ich hodnotenie, správa finančného účtovníctva	Mená, kontaktné údaje, pracovná pozícia, Údaje o bankovom účte, číslo kreditnej karty Kompenzácie, dohovory a dohody	Účtovné doklady sa uchovávajú 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú. Daňové doklady sa uchovávajú 10 rokov nasledujúcich po roku, ktorého sa týkajú, nie však kratšie ako je lehota, počas ktorej zaniká právo na vyrubenie dane alebo rozdiel dane.
Predpredaj, predaj, prenájom, správa zmlúv, popredajné (after-sale) služby pre klientov v oblasti rezidenčných nehnuteľností	Mená, štátna príslušnosť, osobné identifikačné údaje (dátum narodenia, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu), kontaktné údaje, zamestnávateľ a pracovná	Kúpne zmluvy a dokumentácia týkajúca sa peňažnej náhrady sa uchovávajú 10 rokov.

	pozícia, zloženie rodiny, finančné informácie, dohovory a dohody, podpis, informácie o dokladoch totožnosti	Údaje z iných zmlúv so zákazníkmi a obchodnými partnermi sa uchovávajú maximálne 4 roky po ukončení zmluvy. Kontaktné údaje a korešpondenčná adresa potenciálnych klientov (a akýchkoľvek iných osôb, ktoré kontaktujú spoločnosť) sa tiež uchovávajú maximálne 4 roky, pokiaľ nie sú potrebné ako dôkaz na obhajobu nárokov.
Riadenie sporov, Súdne spory, Riadenie pohľadávok	mená, kontaktné údaje, pracovná pozícia, správanie a akékoľvek iné údaje vyplývajúce z tvrdení	V prípade hroziaceho sporu sa príslušné dokumenty uchovávajú 3 roky odo dňa vzniku nároku, v prípade nárokov fyzických osôb, a 4 roky odo dňa vzniku nároku, v prípade nárokov podnikateľov. V prípade prebiehajúceho sporu sa takéto dokumenty a osobné údaje, ktoré obsahujú, uchovávajú počas trvania sporu. V prípade vymáhania počas exekučného konania a počas ďalších 10 rokov od právoplatnosti rozsudku
Vykonávanie postupov dodržiavania predpisov u potenciálnych klientov a klientov na účely boja proti podvodom a porušovaniu zákazníckych pravidiel (napr.: AML KYC).	Osobné identifikačné údaje, štátna príslušnosť, funkcia, kontaktné údaje, finančné údaje (zdroj príjmu), informácie o dokladoch totožnosti, podpis	Spoločnosť Lucron uchováva AML informácie o klientoch 5 rokov

Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje môžu byť zdieľané s internými aj externými stranami spoločnosti Lucron.

V rámci spoločnosti Lucron	<p>Príjemcami Vašich osobných údajov sú zvyčajne zamestnanci spoločnosti Lucron. Môžu to byť aj dočasní pracovníci, nezávislí pracovníci, štážisti alebo konzultanti pracujúci pre spoločnosť Lucron. Ak chcete vedieť, ako oddelenia spracúvajú Vaše osobné údaje, pozrite si predchádzajúce časti tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov.</p> <p>Vaše osobné údaje môžeme poskytnúť aj iným spoločnostiam skupiny (uvedeným v časti "Kto je zodpovedný za spracovanie Vašich osobných údajov? ") na účely súvisiace s riadením činnosti spoločnosti.</p>
Mimo spoločnosti Lucron	<p>Za určitých okolností môže spoločnosť Lucron zdieľať Vaše údaje s tretími stranami. V týchto prípadoch budú Vaše údaje zdieľané s:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Štatutárnymi orgánmi - Poskytovateľmi IT služieb - Platformami sociálnych médií - Externými dodávateľmi fotografií a videí - Digitálnymi agentúrami - Poskytovateľmi údržby webových stránok - Spoločnosťami zaoberajúcimi sa organizáciou podujatí - Poskytovateľmi systémov CCTV - Poskytovateľmi finančného a účtovného softvéru - Finančnými maklérmi - Notármi - Poskytovateľmi komunálnych služieb pre prenajatý byt - Orgánmi na riešenie sporov - Advokátmi - Poradcami - Registrovaným audítormi - Externými spracovateľmi projektových dokumentácií - Externými dodávateľmi tovarov a služieb <p>Ďalšie informácie o poskytovateľoch služieb, ktorých využíva spoločnosť Lucron, získate na adrese: privacy@lucron.sk.</p> <p>Niektoré Vaše osobné údaje môžu byť s Vaším súhlasom zverejnené.</p>

Spoločnosť Lucron ďalej zabezpečuje, aby poskytovatelia služieb tretích strán, ktorí spracúvajú údaje v mene spoločnosti Lucron, zaviedli primerané zmluvné záruky na ochranu Vašich osobných údajov.

Upozorňujeme, že Vaše osobné údaje môžeme použiť alebo zverejniť, ak nám tak ukladá zákon, alebo ak sa odôvodnene domnievame, že ich použitie alebo zverejnenie je nevyhnutné na ochranu našich práv a/alebo na dodržiavanie súdnych alebo regulačných konaní alebo iných právnych postupov.

Kedy sa uskutočňuje medzinárodný prenos osobných údajov?

Vaše osobné údaje sa spracúvajú najmä v rámci Európskeho hospodárskeho priestoru alebo v jurisdikciách, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany, a v obmedzenom rozsahu sa môžu prenášať mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ak sa Vaše osobné údaje prenášajú mimo Európskeho hospodárskeho priestoru, budete o tom informovaní v príslušných vyhláseniach o ochrane osobných údajov. Prijmeme tiež opatrenia na zabezpečenie vhodných bezpečnostných opatrení na ochranu takýchto údajov. Primerané záruky môžu zahŕňať dohodu o prenose údajov s príjemcom údajov založenú na štandardných zmluvných doložkách Európskej komisie (SCC) alebo iných vhodných mechanizmoch.

Na účely uvedené v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov sa Vaše osobné údaje môžu prenášať do tretích krajín, keď využívame poskytovateľov služieb so sídlom mimo Európskeho hospodárskeho priestoru.

Ďalšie podrobnosti týkajúce sa vyššie opísaných prenosov a primeraných bezpečnostných opatrení používaných v súvislosti s takýmito prenosmi získate na adrese privacy@lucron.sk.

Aké sú Vaše práva?

Ako jednotlivец máte rôzne práva, ktoré môžete za určitých okolností uplatniť v súvislosti s Vašimi osobnými údajmi, ktoré máme k dispozícii. Máte právo na prístup, opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracovania osobných údajov, ktoré sa Vás týkajú.

- **Vaše právo na prístup** - máte právo požiadať nás o kópie vašich osobných údajov.
- **Vaše právo na opravu** - máte právo požiadať nás o opravu osobných údajov, o ktorých si myslíte, že sú nepresné. Máte tiež právo požiadať nás o doplnenie informácií, o ktorých si myslíte, že sú neúplné.
- **Vaše právo na vymazanie** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o vymazanie Vašich osobných údajov.
- **Vaše právo na obmedzenie spracovania** - za určitých okolností máte právo požiadať nás o obmedzenie spracovania Vašich osobných údajov.

- **Vaše právo na prenosnosť údajov** - máte právo získať osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú a ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo preniesť tieto údaje inému prevádzkovateľovi, ak je spracovanie založené na Vašom súhlase a vykonáva sa automatizovanými prostriedkami.
- **Vaše právo namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov** - Máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov, ak je založené na našom oprávnenom záujme alebo na oprávnenom záujme tretej strany; najmä môžete namietať proti spracovaniu Vašich osobných údajov na účely priameho marketingu.
- **Vaše právo byť predmetom automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania** - máte právo byť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania, ktoré má pre Vás právne účinky alebo Vás podobne významne ovplyvňuje.

Ak chcete podať žiadosť, kontaktujte nás na adrese privacy@lucron.sk. Za uplatnenie svojich práv nemusíte platiť žiadne poplatky. Ak podáte žiadosť, vynaložíme všetko potrebné úsilie, aby sme Vám odpovedali v primeranej lehote.

Máte tiež právo podať sťažnosť slovenskému dozornému orgánu. Ten môžete kontaktovať na adrese:

Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky

Námestie 1. mája

811 06 Bratislava

Slovenská republika

E-mailová adresa: statny.dozor@pdp.gov.sk

Ako zabezpečujeme Vaše osobné údaje?

Spoločnosť Lucron podniká všetky primerané kroky, aby zabezpečila zavedenie vhodných bezpečnostných opatrení na ochranu dôvernosti a integrity Vašich osobných údajov.

Kam sa môžete obrátiť, aby ste si uplatnili svoje práva?

Ak máte otázky alebo obavy týkajúce sa tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov, neváhajte nás kontaktovať na adrese privacy@lucron.sk alebo pošlite svoju žiadosť na túto adresu: Legionárska 10, Bratislava - Staré Mesto 811 07.